



# سياسة تقديم الخدمة للمستفيدات



## أهداف السياسة:

- المساهمة في تحقيق رسالة الجمعية في تقديم خدماتها للمستفيدات.
- المساهمة في تحقيق استراتيجيات الجمعية في تحسين جودة حياة المستفيدات واستراتيجية تعظيم الأثر التنموي لمشاريع الجمعية.
- المساهمة في تعزيز القيم الجوهرية للجمعية.
- تحقيق مبدأ العدل والشفافية في تقديم خدمات الجمعية وبرامجها ومشاريعها.

## مجالات التطبيق:

- مستفيدات الجمعية.
- إدارة البرامج.

## السياسات ذات العلاقة:

- سياسة الخصوصية.



## تمهيد:

- تقوم الجمعية بتقديم خدماتها للمستفيدات في نطاق خدماتها من خلال مشاريع الجمعية المختلفة المصممة وفق احتياجات المستفيدات حيث يتم تقديم الدعم والمساندة للمستفيدات.
- تسعى الجمعية في تقديم خدماتها وبرامجها لتواكب رسالتها النبيلة في خدمة المستفيدات وتحقيق مبدأ العدالة والشفافية في تقديم الخدمة، حيث تخصص الجمعية عمل احترافي لتقديم خدمة متميزة.
- تسعى الجمعية لتقديم الخدمات الصحية النفسية والبدنية وكل ما يخص تعزيز صحة المرأة.



## نطاق خدمات الجمعية:

- منطقة عسير.

## المستفيدات من خدمات الجمعية:

- النساء والفتيات في منطقة عسير.

## الخدمات والمشاريع التي تقدمها الجمعية للمستفيدات:

يتم تقديم الخدمة للفئات المختلفة من المستفيدات في الجمعية من خلال حزمة من الخدمات التي تم اعتمادها من قبل مجلس الإدارة وهي كالتالي:

- تعزيز الصحة النفسية.
- التوعية الصحية.
- التدريب والتأهيل.
- التوجيه والإرشاد الأسري.
- برامج التوعية والتثقيف التي تهدف لتعزيز صحة المرأة.
- دعم البحوث والدراسات المتخصصة ذات العلاقة بصحة المرأة.



## الشروط العامة للاستفادة من برامج الجمعية التوعوية وبرامج التدريب:

يتم تقديم الخدمات للمستفيدات وفق الشروط التالية:

١. أن تكون المتقدمة سعودية الجنسية.
٢. أن تكون المتقدمة في نطاق خدمات الجمعية.
٣. إحضار اثباتات الهوية (كرت العائلة + الهوية الوطنية).
٤. الإلتزام بحضور البرامج التدريبية.
٥. حسن السيرة والسلوك.

اعتماد  
مجلس الإدارة